Caffael gwasanaethau ar gyfer unigolion

Trosolwg

Mae'r safon hon yn nodi’r gofyniad pan fyddwch yn caffael gwasanaethau iechyd, cymdeithasol neu ofal penodol arall i gwrdd ag anghenion unigolion. Mae hyn yn cynnwys manylu ar wasanaethau i gyflawni’r canlyniadau sydd eu hangen gan unigolion yn ogystal â thrafod a chytuno ar gontractau ar gyfer gwasanaethau penodol. Mae hefyd yn cynnwys monitro a gwerthuso ansawdd y gwasanaethau a ddarperir.

Meini prawf perfformiad

Rhaid i chi allu:

1. cael caniatâd a chael gafael ar wybodaeth am ofynion penodol unigolion o ran gwasanaethau ynghyd â’r canlyniadau i’w cyflawni
2. sicrhau nad oes darpariaeth gwasanaeth yn yr ardal yn barod sy’n cwrdd ag anghenion unigolion
3. llunio manylebau ar gyfer y gwasanaethau sydd eu hangen ar unigolion
4. sicrhau bod y manylebau’n cynnwys nodau ac amcanion a sut y bydd y gwasanaethau’n cael eu monitro a'u gwerthuso
5. sicrhau bod y manylebau’n adlewyrchu arferion gorau wrth gomisiynu a darparu gwasanaethau
6. trafod manylion y contractau â darparwyr i sicrhau bod y gwasanaethau’n cynnig gwerth da am arian
7. cynnig contractau ar gyfer darparu gwasanaethau i ddarparwyr sydd â chynigion sy’n cwrdd â’r manylebau
8. sicrhau bod y contractau’n cynnwys nodau ac amcanion a sut y bydd y gwasanaethau’n cael eu monitro a'u gwerthuso
9. sicrhau bod contractau’n cynnwys cerrig milltir a’r taliadau i’w gwneud i ddarparwyr
10. sicrhau bod contractau’n cynnwys rolau a chyfrifoldebau pob parti
11. sicrhau bod contractau’n cynnwys y camau i’w cymryd os bydd darparwyr yn methu â darparu gwasanaethau yn unol â’r manylebau
12. monitro a gwerthuso ansawdd y gwasanaethau a ddarperir yn unol â chontractau
13. trafod canfyddiadau’r gwerthusiad gyda darparwyr perthnasol
14. nodi arferion da a chytuno arnynt gyda darparwyr a sut y gellir gwella’r contractau presennol
15. argymell newidiadau i gontractau’r dyfodol er mwyn gwella effeithiolrwydd gwasanaethau
16. cwblhau’r cofnodion a’r adroddiadau sydd eu hangen ar gyfer caffael gwasanaethau ar gyfer unigolion
17. .Myfyrio ar sut y gwnaethoch chi gyflawni eich rolau a’ch cyfrifoldebau wrth gaffael gwasanaethau ar gyfer unigolion

Gwybodaeth a dealltwriaeth

Mae angen i chi wybod a deall:

1. yr ystod o wasanaethau sydd ar gael, a’r hyn maent yn ei gynnig
2. dylanwad niwrowahaniaeth ac anghenion ychwanegol ar y gwasanaethau sy’n ofynnol gan unigolion
3. dylanwad diwylliant, cefndir a daliadau ysbrydol ar y gwasanaethau sy’n ofynnol gan unigolion
4. sut mae cynnwys unigolion yn y gwaith o gaffael, monitro a gwerthuso gwasanaethau i gwrdd â’u dewisiadau, eu hanghenion a’u canlyniadau
5. sut mae arwain o ran defnyddio egwyddorion sy'n ystyriol o drawma wrth gaffael gwasanaethau ar gyfer unigolion
6. sut mae arwain o ran urddas, caredigrwydd a thosturi wrth gaffael gwasanaethau ar gyfer unigolion
7. sut mae cefnogi rheoleiddio emosiynol wrth gaffael, monitro a gwerthuso gwasanaethau
8. ffyrdd o fonitro a gwerthuso amcanion a lefelau gwasanaeth yn effeithiol
9. pwysigrwydd cael meini prawf clir, sut i’w creu a gwerthuso yn eu herbyn
10. yr hyn y dylid ei gynnwys ym manylebau’r gwasanaeth, dogfennau tendro, a chontractau
11. sut mae creu manylebau’r gwasanaeth, dogfennau tendro, a chontractau
12. lefel y manylder sydd ei angen ar ddarparwyr i lunio tendr cywir
13. gweithdrefnau caffael
14. telerau ac amodau contractau â darparwyr gwasanaeth
15. sut mae defnyddio gwybodaeth fonitro i asesu a yw darparwyr yn cwrdd â gofynion y contract
16. y camau unioni y gellir eu cymryd os bydd darparwyr yn methu â chwrdd â gofynion y contract
17. arferion da a gydnabyddir wrth gomisiynu a darparu gwasanaethau
18. sut mae defnyddio dyfeisiau ac adnoddau digidol i gaffael gwasanaethau ar gyfer unigolion
19. y cofnodion a’r adroddiadau sydd eu hangen ar gyfer caffael gwasanaethau ar gyfer unigolion
20. theorïau sy’n berthnasol i gaffael gwasanaethau ar gyfer unigolion
21. y gofynion cyfreithiol, y safonau ymarfer, y fframweithiau a’r canllawiau perthnasol ar gyfer caffael gwasanaethau ar gyfer unigolion

22. gofynion y gweithle mewn perthynas â chydraddoldeb, amrywiaeth, cynhwysiant a hawliau wrth gaffael gwasanaethau ar gyfer unigolion
23. sut mae gweithio mewn partneriaeth ag eraill i gaffael gwasanaethau ar gyfer unigolion
24. sut mae eich profiadau personol a’ch rhagfarn ddiarwybod yn gallu effeithio wrth gaffael gwasanaethau ar gyfer unigolion, a sut i fynd i’r afael â hyn
25. rôl goruchwyliaeth, ymarfer myfyriol, a dysgu a datblygu wrth gaffael gwasanaethau ar gyfer unigolion

Geirfa

Mae'r eirfa ar gyfer y Safon Alwedigaethol Genedlaethol hon ar gael ar wefan Sgiliau Gofal a Datblygu.

HSCCLD410

Caffael gwasanaethau ar gyfer unigolion

Datblygwyd gan	Skills for Care & Development
Fersiwn rhif	1
Dyddiad cymeradwyo	31 Ion 2026
Dyddiad Adolygu Dangosol	31 Ion 2031
Dilysrwydd	Ar hyn o bryd
Statws	Gwreiddiol
Sefydliad cychwynnol	Skills for Care and Development
RCU gwreiddiol	HSCCLD410
Galwedigaethau perthnasol	Gofal Cymdeithasol a Gofal Plant
Cyfres/Set	Iechyd a Gofal Cymdeithasol a Gofal Plant, Dysgu a Datblygu
Geiriau Allweddol	Caffael gwasanaethau, Iechyd a Gofal Cymdeithasol a Gofal Plant, Dysgu a Datblygu