Lleihau a delio ag ymddygiad ymosodol a chamdriniol

Trosolwg

Mae’r NOS hwn yn cyflwyno’r sgiliau, y wybodaeth a’r ddealltwriaeth ar eich cyfer chi i atal neu ddelio ag ymddygiad ymosodol neu gamdriniol

Mae dau faes:

1. Helpu i atal ymddygiad ymosodol a chamdriniol

Delio ag ymddygiad ymosodol a chamdriniol

Meini prawf perfformiad

Rhaid i chi allu:

Helpu i atal ymddygiad ymosodol a chamdriniol

P1 **cyfathrebu** â phobl mewn ffordd sy'n dangos parch tuag atyn nhw, eu heiddo a'u hawliau

P2 cyfathrebu â phobl mewn ffordd sy'n briodol iddyn nhw

P3 esbonio'n glir beth yw eich rôl a beth mae'n rhaid i chi ei wneud

P4 cynllunio sut byddwch chi'n gadael y sefyllfa os oes risg ymddygiad camdriniol ac ymosodol

P5 lleihau gweithredoedd neu eiriau a allai sbarduno ymddygiad camdriniol ac ymosodol

Delio ag ymddygiad ymosodol a chamdriniol

P6 adnabod pan fydd sefyllfa yn arwain at ymddygiad ymosodol neu gamdriniol

P7 cymryd camau adeiladol i dawelu ymddygiad ymosodol a chamdriniol sy'n gyson â pholisïau a gweithdrefnau eich sefydliad, a'ch cyfrifoldebau cyfreithiol

P8 amlygu i'r bobl dan sylw ganlyniadau tebygol eu hymddygiad ymosodol a chamdriniol

P9 ymddwyn mewn ffordd sy'n debygol o hyrwyddo pwyll a sicrwydd

P10 defnyddio strategaeth ymadael, os bydd angen, mewn ffordd sy'n lleihau risg anaf i chi'ch hun ac i eraill

P11 rhoi gwybod am yr hyn sydd wedi digwydd yn brydlon ac yn gywir a chwblhau'r holl ddogfennau angenrheidiol

Gwybodaeth a dealltwriaeth

Mae angen i chi wybod a deall:

Gofynion cyfreithiol a sefydliadol

K1 polisïau, gweithdrefnau a chyfrifoldebau eich sefydliad o ran delio ag ymddygiad ymosodol a chamdriniol

K2 y mathau o ymddygiad adeiladol y gallwch ymgymryd â nhw i dawelu sefyllfaoedd, yn unol â pholisïau a gweithdrefnau eich sefydliad ar gyfer delio ag ymddygiad ymosodol neu gamdriniol

K3 eich cyfrifoldebau cyfreithiol o ran delio ag ymddygiad ymosodol a chamdriniol

Helpu i atal ymddygiad ymosodol a chamdriniol

K4 pwysigrwydd dangos parch tuag at bobl, eu heiddo a'u hawliau, a sut i wneud hynny

K5 ymddygiad neu iaith a allai ddangos i bobl eraill eich bod yn gwahaniaethu neu'n bod yn ormesol

K6 iaith y corff a chydnabod gofod personol pobl eraill

K7 egwyddorion asesu risg o ran bod yn ymwybodol o bethau a all sbarduno ymddygiad camdriniol ac ymosodol

K8 pwysigrwydd cynllunio sut byddwch yn gadael sefyllfa os bydd risg gorfforol, a sut i wneud hynny

K9 y prif arwyddion y gallai sefyllfa arwain at ymddygiad ymosodol a chamdriniol a sut i adnabod y rhain

Delio ag ymddygiad ymosodol a chamdriniol

K10 y goblygiadau posibl os bydd rhywun yn mynd yn ymosodol neu'n gamdriniol

K11 deall pwysigrwydd strategaethau gadael diogel

K12 yr adroddiadau y mae'n rhaid eu gwneud a'r cofnodion y mae'n rhaid eu cadw pan fydd rhywun yn mynd yn ymosodol neu'n gamdriniol

Cwmpas/Ystod

1. cyfathrebu

1.1. iaith a lleferydd

1.2. gweithredoedd

1.3. ystumiau ac iaith y corff

gofod a safle

Lleihau a delio ag ymddygiad ymosodol a chamdriniol

Datblygwyd gan	Skills for Security
Fersiwn rhif	1
Dyddiad cymeradwyo	30 Ebr 2011
Dyddiad Adolygu Dangosol	30 Ebr 2013
Dilysrwydd	Ar hyn o bryd
Statws	Gwreiddiol
Sefydliad cychwynnol	Sgiliau Diogelwch
RCU gwreiddiol	SFSCWD14
Galwedigaethau perthnasol	Galwedigaethau Elfennol, Galwedigaethau Diogelwch Elfennol
Cyfres/Set	Cadwraeth Amgylcheddol, Wardeiniaid Cymunedol, Rheoli Digwyddiadau yn y Sector Tir
Geiriau Allweddol	warden, cymunedol, ymddygiad, ymosodol, camdriniol, gwrthdaro, atal, diogelwch