SKSPP23

Cefnogi cleientiaid a chydweithwyr mewn cyfleusterau ôl-gynhyrchu

Trosolwg

Mae'r Safon hon yn ymwneud â darparu cymorth technegol, lletygarwch a gweinyddol i gleientiaid a chydweithwyr mewn cyfleuster ôl-gynhyrchu. Mae'n gofyn am ddangos blaengaredd oherwydd, mewn amgylchedd lle mae pwysau, mae'n rhaid ateb anghenion pobl yn aml iawn heb fod rhaid iddynt ofyn am hynny. Mae'n gofyn am ymagwedd broffesiynol tuag at gleientiaid a thalentau sy'n ymweld â'r cyfleuster.

Dylai'r Safon hon fod yn bertrhnasol i unrhyw un sy'n gysylltiedig â chefnogi cleientiaid a chydweithwyr mewn cyfleusterau ôl-gynhyrchu.

Meini prawf perfformiad

Rhaid i chi allu:

1. rhagweld a nodi beth bydd ei angen ar gleientiaid a chydweithwyr yn ystod sesiynau gwaith gan ddefnyddio gwybodaeth o ffynonellau dibynadwy
2. cyfathrebu gyda chleientiaid mewn ffyrdd sy'n gwneud iddynt deimlo'n gyfforddus ac sy'n hyrwyddo'r cyfleuster
3. ymateb i geisiadau cydweithwyr a chleientiaid cyn gynted ag y gofynnir amdanynt a hynny mewn ffordd gefnogol a chroesawgar
4. cyfathrebu gyda chydweithwyr, cleientiaid ac ymwelwyr mewn modd proffesiynol yn unol â gweithdrefnau'r cwmni
5. cynnal parodrwydd, ymddangosiad a diogelwch cyfleusterau ar gyfer cleientiaid a chydweithwyr yn unol â gweithdrefnau'r cwmni
6. cyflawni tasgau technegol, tasgau'n gysylltiedig â gwybodaeth a thasgau gweinyddol mewn modd prydlon a chywir
7. gofyn am help gan gydweithwyr perthnasol pan rydych yn sylwi bod yr awyrgylch gwaith yn troi'n anodd ac na allwch ymdrin â hynny
8. trafod anghenion cleientiaid, eu hoffterau a materion a nodir gennych gyda chydweithwyr perthnasol ar adegau priodol
9. logio a storio deunyddiau a data yn unol â gweithdrefnau'r cwmni
10. cynnal diogelwch ar gyfer ffeiliau a deunyddiau eraill yn unol â gofynion y cwmni
11. awgrymu i bobl berthnasol welliannau mewn arferion gwaith o ddydd i ddydd a fydd yn gwella'r cymorth a ddarperir

Gwybodaeth a dealltwriaeth

Mae angen i chi wybod a deall:

1. gosodiad y cyfleuster ôl-gynhyrchu a sut y cyfeirir at wahanol leoliadau a chyfleusterau
2. personél, eu henwau a'r hyn maent yn ei wneud
3. sut i gyflwyno eich hun i'r cleient
4. yr ystod o anghenion a allai fod gan gleientiaid gan gynnwys gwybodaeth, arlwyo, darparu deunyddiau a chyfleusterau
5. paratoi bwyd a diod a hylendid
6. sut i gael bwydydd o wahanol fathau yn lleol
7. hoffterau cleientiaid rheolaidd o ran diodydd a bwyd ac anghenion deietegol
8. sut i ragweld anghenion cleientiaid gan gynnwys profiad blaenorol
9. gofynion y cwmni ar gyfer ymdrin â data a deunyddiau'n ddiogel
10. gweithdrefnau gweinyddol ar gyfer derbyn ac anfon deunyddiau
11. ffyrdd diogel o weithio, gan gynnwys diogelwch trydanol a chodi a chario
12. cyfathrebu â chydweithwyr technegol ac annhechnegol, cleientiaid ac ymwelwyr
13. pwysigrwydd gwaith tîm a darparu gwasanaeth cydlynol hyd yn oed pan na fydd eraill cystal
14. ffactorau iechyd a diogelwch yn perthyn i'r holl offer a'r gweithle
15. systemau'r cwmni ar gyfer storio, arbed copïau wrth gefn a diogelwch

Datblygwyd gan	ScreenSkills
Dyddiad cymeradwyo	31 Ion 2017
Dyddiad Adolygu Dangosol	31 Ion 2020
Dilysrwydd	Ar hyn o bryd
Statws	Gwreiddiol
Sefydliad cychwynnol	Creative Skillset
RCU gwreiddiol	SKSPP23
Galwedigaethau perthnasol	Gweithwyr proffesiynol ôl-gynhyrchu
Cyfres/Set	Ôl-gynhyrchu
Geiriau Allweddol	Ôl-gynhyrchu, Cynhyrchu, Ffilm, Theledu, Cleientiaid, Cydweithwyr