Pennu cost prosiect a chyd-drafod gyda chleient

Trosolwg

Mae'r Safon hon yn ymwneud â chael archeb sydd o fudd ac yn dderbyniol i'r ddau barti. Mae'r dull o drafod yn gyfuniad o broffesiynoldeb a diplomyddiaeth.

Gall y Safon hon fod yn berthnasol i unrhyw un sy'n ymgysylltu â chleientiaid o ran darpar waith.

Meini prawf perfformiad

Rhaid i chi allu:

1. cadarnhau eich dealltwriaeth o'r cais, yr ymholiad neu brosiect posibl gan ddefnyddio gwybodaeth o ffynonellau arbenigedd dibynadwy
2.
nodi'r manteision i'r busnes ar gyfer prosiectau unigol yn unol â strategaeth y cwmni
3.
defnyddio gwybodaeth ddibynnadwy i amcangyfrif cyllidebau sydd ar gael ar gyfer y cam cynhyrchu rydych yn gysylltiedig â hi
4.
nodi posibiliadau sy'n dechnegol ymarferol ac o fewn cyfyngiadau prosiect ac sy'n gyson â'r hyn y mae cleientiaid am ei gyflawni
5.
adnabod argyfyngau a sgiliau neu offer ychwanegol y gall fod eu hangen o ffynonellau allanol sy'n gyson â pholisi'r cwmni
6.
cynnig costau ac amserlen ar gyfer y prosiect sydd yn unol â'r manteision ar gyfer y busnes a pha anghenion y mae angen i'r cleient eu cyflawni
7.
cynnig atebion i gleientiaid mewn ffyrdd sy'n dangos sut mae'r nodweddion a'r manteision yn ddeniadol iddynt ac yn cwrdd â'u hanghenion
8.
rhoi digon o amser i gleientiaid drafod cynigion a'u goblygiadau'n llawn
9. ymateb i anghenion y cleient a'i sefyllfa o ran cyd-drafod drwy ddarparu gwybodaeth ddilys, dangos parch tuag at eu dyheadau a dangos bwriad i ddatrys unrhyw wahaniaethau
10.
ymateb i gwestiynau a chynigion cleientiaid mewn ffyrdd y byddant yn eu deall
11.
cofnodi, olrhain a dilyn gohebiaeth yn unol â gofynion y cwmni
12.
cytuno gyda chleientiaid ar y gwaith i'w wneud, yr amserlen a'r pris yn unol â gweithrefnau'r cwmni
13.

cwblhau a storio gwybodaeth sy'n gysylltiedig â'r contract yn unol â gofynion y cwmni

14.

nodi cyfleoedd i gynnig gwasanaethau ychwanegol a fydd o fudd i gleientiaid a'ch sefydliad

Gwybodaeth a dealltwriaeth

Mae angen i chi wybod a deall:

1. sut mae deall anghenion cleientiaid y tu hwnt i'w ceisiadau cychwynnol
2. strategaeth y cwmni o ran proffidioldeb, proffil cwmni (enw da) a datblygu neu gynnal perthynas â chleientiaid
3. cyfyngiadau prosiect, gan gynnwys cost, yr hyn sydd i'w gyflawni, amseru ac adnoddau sydd ar gael
4. polisi'r cwmni a chonfensiynau ar gyfer pennu costau prosiectau gan gynnwys cyfraddau ar gyfer mewnbwn creadigol
5. yr hyn y gellir ei gynnig sy'n rhoi 'gwerth ychwanegol' i gleientiaid
6. sgiliau ac offer y gellir eu ffynonellu yn allanol a pholisi y cwmni mewn perthynas â'u caffael
7. safonau gwylio cyfredol a'r safonau cyflwyno proffesiynol, cenedlaethol a rhyngwladol cyfredol ac arferion gorau ar gyfer ystod o lwyfannau a chynnwys
8. sut i nodi a chydbwyso'ch meini prawf ar gyfer derbyn prosiectau fel elw, gwella enw da, digon o amser i wneud gwaith safonol, gan weithio i bobl arbennig
9. cynllunio llif gwaith a'r dewis o lif gwaith
10. problemau a risgiau sy'n gysylltiedig â gwahanol fathau o brosiectau ac ymagweddau a sut i gynllunio gogyfer ag argyfwng posib.
11. galluoedd technegol a'r cyfraniad creadigol y gall y bobl sydd ar gael ei wneud i brosiectau
12. gyda phwy i ymgynghori i gael rhagor o wybodaeth ac arweiniad ar wahanol fathau o brosiectau a gofynion technegol
13. technegau cyd-drafod

14.
pryd y mae hi'n briodol i gynghori cleientiaid i ddefnyddio gwasanaethau amgen mwy cost-effeithiol
15.
gofynion y cwmni ar gyfer cadw cofnodion a dogfennau contract
16.
systemau storio, cefnogi a diogelwch y cwmni

SKSPP03

Pennu cost prosiect a chyd-drafod gyda chleient

Datblygwyd gan	ScreenSkills
Dyddiad cymeradwyo	01 Ion 2017
Dyddiad Adolygu Dangosol	01 Ion 2020
Dilysrwydd	Ar hyn o bryd
Statws	Gwreiddiol
Sefydliad cychwynnol	Creative Skillset
RCU gwreiddiol	SKSPP01
Galwedigaethau perthnasol	Gweithwyr proffesiynol ôl-gynhyrchu
Cyfres/Set	Ôl-gynhyrchu
Geiriau Allweddol	Ôl-gynhyrchu, Cynhyrchu, Ffilm, Theledu, Cleient, Drafod