

Trosolwg

Mae'r safon hon yn ymwneud â llenwi ffurflenni a thrafodion digidol ar-lein. Mae hyn yn cynnwys llywio, llenwi a chyflwyno ffurflenni ar-lein a ddefnyddir i fewnbynnu gwybodaeth at ystod o ddibenion. Mae'n cynnwys cofrestru ar gyfer gwasanaethau a chyflwyno data drwy ddefnyddio ffurflenni cais. Mae hefyd yn cynnwys dilysu data i wirio bod y ffurflenni data a gyflwynir o'r math cywir ac yn gywir. Mae hefyd yn cynnwys llenwi ffurflen a'i chyflwyno yn rhan o drafodiad ar-lein, gan gydymffurfio â gwiriadau dilysu, a darparu taliadau ar-lein drwy ddefnyddio systemau talu ar-lein. Mae'r safon hon ar gyfer y rhai y mae angen iddynt llenwi ffurflenni digidol ar-lein a thrafodion i ddiwallu eu hanghenion eu hunain neu yn rhan o'u dyletswyddau.

Meini prawf perfformiad

Rhaid i chi allu:

1.
Cytuno ar ofynion i lenwi ffurflenni, cofrestrïadau a thrafodion ar-lein gyda rhanddeiliaid
2.
Llenwi ffurflenni ar-lein yn gywir
3.
Cadarnhau diogelwch safleoedd cofrestru a thalu ar-lein cyn cyflwyno data a phrosesu trafodion talu yn unol â gweithdrefnau sefydliadol
4.
Perfformio trafodion talu ar-lein yn ddiogel
5.
Cyflwyno cyfeiriad gywir drwy ddefnyddio offer chwilio còd post sydd wedi'u mewnosod mewn ffurflenni ar-lein
6.
Prosesu archebion arferol a thaliadau eraill yn ddiogel drwy ddefnyddio dull talu cymeradwy
7.
Cofnodi manylion talu yn unol â gweithdrefnau sefydliadol
8.
Monitro negeseuon ebost sy'n cyrraedd i gadarnhau manylion archebion a thalu a derbynebaw
9.
Cadw derbynebaw a anfonir ar ffurf atodiadau ebost mewn ffolderi penodol yn unol â gweithdrefnau sefydliadol

Gwybodaeth a dealltwriaeth

Mae angen i chi wybod a deall:

1.
Y derminoleg a'r cysyniadau sy'n ymwneud â ffurflenni a thrafodion ar-lein
2.
Sut i nodi'r gwasanaethau digidol sydd eu hangen i gynllunio ffurflenni ar-lein ac anghenion trafodion
3.
Y botymau safonol, y rheolyddion a meysydd mewnbynnu data a ddefnyddir mewn ffurflenni ar-lein
4.
Sut i fewnbynnu testun a data rhifol gan ddefnyddio ffurflenni ar-lein
5.
Sut i ddefnyddio offer chwilio côd post cyfeiriadau
6.
Beth yw ystyr dilysu data
7.
Y gwiriadau dilysu safonol y gellir eu cynnal wrth fewnbynnu data ar-lein
8.
Beth yw ystyr dilysu aml-ffactor
9.
Dulliau safonol y diwydiant a ddefnyddir i gymhwyso dilysu aml-ffactor
10.
Sut i nodi gwefannau talu diogel
11.
Sut i wneud taliad ar-lein drwy ddefnyddio dulliau talu safonol
12.
Sut i gadw derbynebau ac atodiadau ebost eraill mewn ffolderi
13.
Yr angen i gadw cofnodion cywir o daliadau a wnaed a chadarnhad o archebion a derbynebau a dderbyniwyd
14.
Sut i groeswiro ebyst yn erbyn archebion a thaliadau i ddod o hyd i dderbynebau

Llenwi ffurflenni a thrafodion digidol ar-lein yn ddiogel

Datblygwyd gan e-skills

Dyddiad cymeradwyo 30 Maw 2022

Dyddiad Adolygu Dangosol 30 Maw 2025

Dilysrwydd Ar hyn o bryd

Statws Gwreiddiol

Sefydliad cychwynnol ODAG Consultants Ltd.

RCU gwreiddiol TECHDUDT1

Galwedigaethau perthnasol TGCh i ddefnyddwyr

Cyfres/Set Defnyddwyr TG

Geiriau Allweddol trafodion ar-lein
