
Trosolwg

Mae'r safon hon yn ymwneud â chyfathrebu ac ymgysylltu'n effeithiol ag unigolion, a meithrin a chynnal lefel o ymddiriedaeth yn eich ymwneud â nhw.

Lle mae'r safon yn cyfeirio at yr 'unigolyn', mae hyn yn cyfeirio at y person sy'n destun mentora/cyfeillio.

Mae un elfen

1 Cyfathrebu, ymgysylltu a hybu perthynas llawn ymddiriedaeth gydag unigolion

Grŵp Targed

Mae'r safon hon yn berthnasol i bawb sy'n ymwneud yn uniongyrchol â mentora a chyfeillio unigolion.

Meini prawf perfformiad

Rhaid i chi allu:

1. nodi lleoliadau ac amgylcheddau addas ar gyfer cysylltu ag unigolion, gan gynnal sgysiau mewn man ac ar adeg briodol
2. defnyddio dulliau a mathau priodol o gyfathrebu sy'n addas ar gyfer anghenion a galluoedd amrywiaeth o unigolion
3. cyfathrebu'n glir ac yn ddiamwys, gan annog cwestiynau a gwirio dealltwriaeth
4. gwranddo'n weithredol ac ymateb yn adeiladol i unrhyw bryderon
5. neilltuo amser i gefnogi unigolion, gan gymryd diddordeb cadarnhaol ym mhryderon unigolion a'u meysydd gweithgaredd
6. ceisio deall anghenion a symbyliad unigolion, a beth maen nhw'n ceisio'i gyflawni
7. hysbysu, cynnwys a helpu unigolion i asesu gwahanol ffyrdd o weithredu, ac archwilio canlyniadau posibl pob un ohonynt
8. cynnwys unigolion, lle bo hynny'n briodol, mewn penderfyniadau sy'n effeithio arnyn nhw, gan roi sylw i'w galluoedd a'u hamgylchiadau
9. esbonio'n eglur wrth unigolion pa wybodaeth y gallai fod rhaid i chi ei rhannu gydag eraill a pham
10. ceisio caniatâd gan unigolion, lle bo hynny'n briodol, i rannu gwybodaeth gydag eraill
11. trin unigolion â pharch, gan ddangos uniondeb, tegwch a chysondeb yn eich ymwneud â nhw
12. ymddygiad enghreifftiol sy'n dangos parch, parodrwydd i helpu a chydweithrediad
13. gweithredu'n brydlon ac yn gywir wrth gymryd camau i ddiogelu eich lles eich hun ac eraill, oddi mewn i derfynau eich awdurdod a'ch cyfrifoldeb
14. cynnal gofynion moesegol, cyfreithiol a chontractiol priodol yn eich holl ymwneud ag unigolion

SFJGL103

Cyfathrebu, ymgysylltu a hybu perthynas llawn ymddiriedaeth gydag unigolion



Gwybodaeth a dealltwriaeth

Mae angen i chi wybod a deall: