

Trosolwg

Mae'r Uned hon i chi os ydych chi'n gyfrifol am reoli eich llwyth achosion eich hun o gleientiaid. Mae rheoli llwyth achosion yn rhan bwysig o sicrhau bod pob achos yn derbyn sylw priodol er mwyn cyflawni'r canlyniadau sy'n ofynnol gan y cleient o fewn y terfynau amser sy'n ofynnol gan y gwasanaeth.

Mae tair elfen**

- 1 Cofnodi a chynnal nodiadau achosion
- 2 Adolygu llwyth achosion personol
- 3 Sefydlu blaenoriaethau ar gyfer delio gyda llwyth achosion personol

SFJHA5

Rheoli llwyth achosion personol



Meini prawf perfformiad

Rhaid i chi allu: