

Trosolwg

Mae'r safon hon ar gyfer unigolion sy'n gweithio mewn gwasanaeth cyhoeddus. Fe'i lluniwyd i sicrhau bod unigolion yn defnyddio systemau cyfathrebu yn unol â'r gweithdrefnau priodol.

Meini prawf perfformiad

Rhaid i chi allu:

1. dilyn gweithdrefnau sefydliadol bob amser
2. cynnal eich diogelwch personol eich hun a diogelwch pobl eraill bob amser
3. defnyddio cyfarpar yn unol â'r protocolau priodol
4. defnyddio dulliau cyfathrebu sy'n briodol ar gyfer y sefyllfa
5. dilyn gweithdrefnau o ran mewnbynnu gwybodaeth a'i derbyn
6. cadw cyfathrebu yn ddiamwys ac yn unol â phrotocolau cyfathrebu
7. cadarnhau bod y neges wedi cael ei derbyn a'i deall
8. cyfathrebu yn unol â'r terfynau amser gofynnol
9. cadw at weithdrefnau cyfrinachedd a diogeledd sefydliadol

Gwybodaeth a dealltwriaeth

Mae angen i chi wybod a deall:

1. gweithdrefnau eich sefydliad ar gyfer defnyddio systemau cyfathrebu
2. terfynau eich cyfrifoldeb
3. yr opsiynau sydd ar gael i chi o ran cyfathrebu gwybodaeth
4. defnyddiau a chyfyngiadau'r cyfarpar a'r system
5. pwysigrwydd cyfathrebu clir
6. lefel brys a blaenoriaeth eich cyfathrebu
7. wrth bwy y dylid rhoi gwybod am gyfarpar diffygiol
8. gofynion cynnal a chadw a diogeledd y cyfarpar

Cwmpas/Ystod cysylltiedig â meini prawf perfformiad

Dyma'r gwahanol amodau sy'n effeithio ar sut byddwch chi'n cymhwyso eich gwybodaeth, ac y mae rhaid i chi ddangos cymhwysedd ynddynt:

1 Gwybodaeth:

1.1 derbyn

1.2 anfon

2 Cyfathrebu:

2.1 yn fewnol

2.2 yn allanol

Defnyddio systemau cyfathrebu mewn cyd-destunau gwaith

Datblygwyd gan	Skills for Justice
Dyddiad cymeradwyo	30 Tach 2014
Dyddiad Adolygu Dangosol	30 Tach 2019
Dilysrwydd	Ar hyn o bryd
Statws	Gwreiddiol
Sefydliad cychwynnol	Sgiliau Llywodraeth
RCU gwreiddiol	SFJ6.12.5
Galwedigaethau perthnasol	Gwasanaeth Cyhoeddus a Gweithwyr Proffesiynol Cysylltiedig eraill, Graddio Rhyfela'r Llynges Frenhinol, Dyletswyddau Cyffredinol y Môr-filwyr Brenhinol, Troedfilwr Brwydro'r Fyddin, Gynnwr Catrawd yr Awyrlu Brenhinol
Cyfres/Set	Lluoedd Arfog, Gwasanaethau Cyhoeddus
Geiriau Allweddol	dulliau a phrotocol cyfathrebu; cyfrinachedd a sicrwydd; cyfarpar cyfathrebu; mewnbynnu data a'i dderbyn; darparu gweithredol