Cynnal yr ardoll

Trosolwg

Lluniwyd y safon hon i sicrhau bod unigolion yn cynnal proses yr ardoll yn effeithiol, trwy gadarnhau manylion y cwsmer a'r nwyddau sydd i'w hatafaelu.

Bydd angen i chi gydymffurfio â safonau ymddygiad a gwasanaeth cwsmeriaid eich sefydliad wrth ddelio gyda chwsmeriaid sy'n cydweithredu a rhai sy'n gwrthod cydweithredu. Mae angen i chi wneud penderfyniadau o ran gorfodi'r ardoll a dod â chamau ardoll i ben.

Meini prawf perfformiad

Rhaid i chi allu:

1 cynnal eich diogelwch eich hun ac eraill, yn unol â pholisïau a gweithdrefnau sefydliadol
2 cymhwyso'r mesurau diogeledd gofynnol, diogelu data, rheoliadau iechyd a diogelwch a pholisïau a gweithdrefnau sefydliadol, ar draws eich dyletswyddau gwaith eich hun, gan gynnwys safonau:
2.1 cyfathrebu
2.2 gwasanaeth cwsmeriaid
3 cwblhau gwiriadau diogeledd gyda chwsmeriaid, yn unol â rheoliadau diogelu data a pholisïau a gweithdrefnau sefydliadol, gan gynnwys:
3.1 prawf adnabod
3.2 safleoedd
4 cadarnhau'r nwyddau sydd i'w hatafaelu gyda chwsmeriaid, yn unol â pholisïau a gweithdrefnau sefydliadol
5 gwirio perchnogaeth y nwyddau sydd i'w hatafaelu gyda chwsmeriaid, yn unol â pholisïau a gweithdrefnau sefydliadol
6 esbonio hawliau cwsmeriaid, yn unol â pholisïau a gweithdrefnau sefydliadol a rheoliadol, gan gynnwys:
6.1 gwirio eu dealltwriaeth o'r hawliau hyn
7 gwirio bod cwsmeriaid yn ymwybodol o'r camau sydd i'w cymryd yn dilyn yr ardoll, yn unol â pholisïau a gweithdrefnau sefydliadol
8 trafod yr ardoll gyda chwsmeriaid, yn unol â pholisïau a gweithdrefnau sefydliadol, gan gynnwys:
8.1 sancsiynau sydd i'w cyflwyno
8.2 cosbau sydd i'w cyflwyno
9 delio gyda chwsmeriaid sy'n gwrthod cydweithredu, yn unol â pholisïau a gweithdrefnau sefydliadol
10 nodi asedau symudol y mae perygl i'r dyledwr eu symud, yn unol â pholisïau a gweithdrefnau sefydliadol
11 cymryd camau i sicrhau asedau symudol y mae perygl i'r dyledwr eu symud, yn unol â pholisïau a gweithdrefnau sefydliadol
12 monitro marchnadoedd o ran y cyfleoedd gorau i werthu asedau symudol yn unol â pholisïau a gweithdrefnau sefydliadol
13 adolygu cost-effeithiolrwydd optimwm y broses o sylweddu asedau oddi mewn i

derfynau amser sefydliadol
14 cofnodi'r camau gweithredu a gymerwyd yn unol â pholisïau a gweithdrefnau sefydliadol
15 adrodd am achosion lle mae diffyg cydymffurfio'n parhau oddi mewn i amserlen sefydliadol

Gwybodaeth a dealltwriaeth

Mae angen i chi wybod a deall:

1 polisïau a gweithdrefnau sefydliadol ar gyfer cynnal ardollau
2 y ddeddfwriaeth a'r rheoliadau cyfredol ar gyfer cynnal ardollau, gan gynnwys:
2.1 rheoliadau iechyd a diogelwch
2.2 rheoliadau diogeledd
2.3 rheoliadau diogelu data
3 y broses ardoll
4 y gofynion cyfreithiol yng nghyswllt y broses ardoll
5 terfynau eich awdurdod eich hun
6 yr awdurdodau cyfreithiol sy'n ymwneud â gorfodi
7 pryd a sut mae cyflwyno hysbysiadau cosb ac ataliad
8 yr adnoddau sydd ar gael ar gyfer yr ymweliad, ac unrhyw gyfyngiadau sydd ynghlwm wrthynt
9 technegau cyfweld
10 yr wybodaeth a'r fformat sy'n angenrheidiol ar gyfer adroddiadau
11 gofynion siarter cwsmeriaid eich sefydliad
12 pwysigrwydd addysgu'r cwsmer
13 technegau ar gyfer delio gyda chwsmeriaid sy'n gwrthod cydweithredu
14 amgylchiadau pryd y dylid tynnu nôl o'r ardoll
15 gweithdrefnau taliadau cwsmeriaid
16 gweithdrefnau unrhyw drydydd partïon

Cynnal yr ardoll

Datblygwyd gan	Skills for Justice
Dyddiad cymeradwyo	30 Tach 2014
Dyddiad Adolygu Dangosol	30 Tach 2019
Dilysrwydd	Ar hyn o bryd
Statws	Gwreiddiol
Sefydliad cychwynnol	Sgiliau Llywodraeth
RCU gwreiddiol	O22N6.5.15
Galwedigaethau perthnasol	Swyddogion gweithredol y Gwasanaeth Sifil, Swyddogion a chynorthwywyr gweinyddol y Gwasanaeth Sifil
Cyfres/Set	Darparu Gweithredol
Geiriau Allweddol	Ardoll; proses; gorfodi; tynnu'n ôl; gweithredu; cydweithredol; cwsmeriaid; anghydweithredol; nwyddau; asedau; gweithredol; darparu;